

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGU/CGV)

Conditions Générales

Préambule

Les présentes conditions ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquelles FUREAST EVENT fournit ses SERVICES aux UTILISATEURS par l'intermédiaire de sa PLATEFORME <https://registration.fureast.fr/> dans le cadre de la participation à l'évènement FUREAST, proposé par FUREAST EVENT.

Les présentes conditions s'appliquent au consommateur disposant de sa pleine capacité juridique dans son pays de résidence.

Toute utilisation de la PLATEFORME mise à disposition par FUREAST EVENT se fera dans le respect des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (Décrit par la mention CGU/CGV).

Toute ambiguïté quant à l'interprétation de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne doit pas être interprétée en défaveur de la partie rédactrice.

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

- FUREAST EVENT : Association à but non lucratif régie par la loi du 1^{er} Juillet 1901
- FUREAST : Evènement organisé par FUREAST EVENT
- UTILISATEURS : La mention utilisateur est appliqué à toute personne naviguant sur le site web mis en place par l'association FUREAST EVENT
- PARCOURS D'INSCRIPTION : Ensemble d'étapes requises afin de permettre l'accès aux UTILISATEURS à l'évènement FUREAST. Ce processus est composé de la création du compte de l'UTILISATEUR sur la PLATEFORME, la complétion de son profil, la validation de ce profil par un membre de l'équipe FUREAST EVENT, ainsi que le paiement de son badge d'accès à l'EVENEMENT.
- PARTICIPANT : La mention participant est appliqué à toute personne ayant complété le PARCOURS D'INSCRIPTION.
- PLATEFORME : Site web mis en place par l'association FUREAST EVENT afin de promouvoir ses activités, ainsi que de permettre aux UTILISATEURS de compléter le PARCOURS D'INSCRIPTION.

ARTICLE 2 – DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle (tels que notamment droits d'auteur, droits voisin, droits de marques) portant tant sur la structure que sur les contenus de la PLATEFORME, et notamment les images, sons, vidéos, photographies, logos, marques, éléments graphiques, textuels, visuels, outils, logiciels, documents, données, base de données, etc. (ci-après désigné dans leur ensemble les « Eléments ») sont réservés. Ces Eléments sont la propriété de FUREAST EVENT. Ils sont mis à disposition des UTILISATEURS à titre gracieux, aux seules fins d'utilisation de la PLATEFORME, et ce dans le cadre d'une utilisation normale de leurs fonctionnalités et dans la limite décrites au présentes. Les UTILISATEURS s'engagent à n'apporter aucune modification à ces Eléments.

Toute utilisation non expressément autorisée des Eléments de la PLATEFORME constitue une violation des droits de FUREAST EVENT, également susceptible d'entraîner une violation des droits à l'image, des droits des personnes ou de tous autres droits et réglementations en vigueur. Une telle utilisation peut donc engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur, et FUREAST EVENT se réserve le droit d'initier toute action, y compris judiciaire, à l'encontre des personnes qui ne respecteraient par le présent article.

ARTICLE 3 – GENERALITES

L'UTILISATEUR s'engage à avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et conclure des contrats afin d'obtenir le statut de PARTICIPANT dans le cas où celui-ci complète le PARCOURS D'INSCRIPTION.

FUREAST EVENT s'engage à fournir des informations précises et complètes concernant l'identité de son représentant légal, ses coordonnées, notamment son nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, et son activité. De plus, FUREAST EVENT s'engage à mettre à jour ces informations au besoin.

L'UTILISATEUR s'engage à fournir des informations exactes et complètes sur son identité et ses coordonnées, incluant son nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone et adresse postale. Il doit également, le cas échéant, mettre à jour ces informations.

L'UTILISATEUR reconnaît et accepte expressément que son adresse électronique sera utilisée pour toute communication d'informations, la conclusion et l'exécution de contrats avec FUREAST EVENT. À cet effet, l'UTILISATEUR s'engage à fournir une adresse électronique fonctionnelle et à consulter régulièrement sa boîte électronique pendant la conclusion et l'exécution des contrats.

FUREAST EVENT s'engage à fournir électroniquement les délais de livraison des services conformément aux articles L.111-1 du Code de la consommation. De plus, FUREAST EVENT informera l'UTILISATEUR par courrier électronique de tout retard dans la réalisation des services commandés.

L'acquisition d'un badge d'accès à l'évènement FUREAST implique l'adhésion au règlement intérieur de l'évènement. Le PARTICIPANT doit se conformer strictement au règlement de FUREAST EVENT ainsi qu'aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, sous peine d'engager sa responsabilité.

Dès son inscription à l'événement, l'UTILISATEUR recevra un numéro d'inscription unique, permettant son identification et l'accès aux détails de sa commande. Ces numéros d'inscription seront également utilisés pour les contrôles sur le lieu de l'événement, garantissant l'accès à l'évènement FUREAST.

Le PARTICIPANT, doit obligatoirement être muni d'une pièce d'identité officielle, en cours de validité et avec photo (carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour) à présenter aux équipes FUREAST EVENT.

Dans le cadre de cette vérification, en cas de tentative de falsification avérée des informations par l'UTILISATEUR communiquées sur la PLATEFORME, son inscription à l'évènement FUREAST peut être annulé, et ne donner lieu à aucun remboursement.

Il est possible que des informations sur la PLATEFORME ou dans les communications de FUREAST EVENT contiennent des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions. FUREAST EVENT se réserve le droit de corriger ces erreurs à tout moment, y compris après la passation de commande par l'UTILISATEUR.

En acceptant ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, l'UTILISATEUR s'engage à indemniser, défendre et protéger FUREAST EVENT, ses partenaires, responsables, prestataires de services, sous-traitants, fournisseurs et autres utilisateurs, contre toute réclamation ou demande, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, découlant de la violation de ces conditions par l'UTILISATEUR ou de la violation des droits d'un tiers.

ARTICLE 5 – ACHAT DE BADGE D'ACCESS A L'EVENEMENT

L'UTILISATEUR doit être majeur ou disposer d'une autorisation de son responsable légal avant d'effectuer un achat auprès de FUREAST EVENT. L'UTILISATEUR devra disposer de sa pleine capacité juridique dans son pays de résidence et avoir la majorité civile révolue sur le territoire français au moment où se déroulera l'évènement.

Toute commande placée par l'UTILISATEUR devra être réglée via l'un des moyens de paiement, mentionné dans l'article 6 « PAIEMENT », sous un délai de 7 jours, sans quoi, la commande de l'utilisateur sera annulée, et susceptible d'être remise en vente.

Dans le cadre du paiement par l'intermédiaire de la solution de virement bancaire, l'UTILISATEUR s'engage et garantit disposer des autorisations nécessaires pour utiliser ce moyen de paiement.

FUREAST EVENT s'engage à honorer dans les délais toute commande, et avertira l'UTILISATEUR en cas de retard éventuel.

Toutefois, FUREAST EVENT pourra refuser une commande si elle est passée de manière anormale ou de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime. En particulier, lorsqu'il existe un litige ou un différend avec l'UTILISATEUR concernant le paiement d'une commande antérieure.

FUREAST EVENT se réserve le droit, sans toutefois être obligée de le faire, de limiter les ventes à toute personne, et dans toute région géographique ou juridiction. FUREAST EVENT exercera ce droit au cas par cas.

FUREAST EVENT se réserve le droit de limiter les quantités de ses services ou d'arrêter de les proposer à tout moment.

FUREAST EVENT se réserve le droit de refuser toute commande passée sur le site.

ARTICLE 6 – PAIEMENT

Les caractéristiques des services proposés par FUREAST EVENT sont présentés sur sa PLATEFORME en euros toutes taxes comprises (françaises), d'autres taxes peuvent être applicables au jour de la commande. Tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des services proposés.

Ces prix sont susceptible de varier à tout moment, sans que cela ne soit répercuté au UTILISATEURS ayant déjà complété le PARCOURS D'INSCRIPTION et réglé les sommes dues au titre de la participation à l'évènement FUREAST.

FUREAST EVENT met à la disposition des UTILISATEURS de la PLATEFORME divers moyens de paiements, décrits dans le présent article.

- Carte Bancaire : FUREAST EVENT propose un règlement des sommes dues par l'UTILISATEUR par carte bancaire, via les réseaux de paiement suivant :
 - o MasterCard
 - o Visa
 - o American Express
 - o China Union Pay (CUP)
 - o Discover et Diners Club
 - o Eftpos Australia
 - o Japan Credit Bureau (JCB)
- Paiement différé de 30 jours, ou bien via un échéancier proposé par la plateforme Klarna. Ce moyen de paiement est soumis à approbation par l'organisme prêteur (Klarna).
- BanContact, selon disponibilité dans le pays d'origine de l'UTILISATEUR
- PayPal

Tout paiement effectué hors respect du PARCOURS D'INSCRIPTION, ou bien comportant des incohérences sera immédiatement reversé à son titulaire.

ARTICLE 7 – REMBOURSEMENTS ET DELAIS DE RETRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, aucun délai de rétraction ne s'applique sur les services proposés par FUREAST EVENT.

Aucun remboursement ne sera donc appliqué à la demande du membre, hors incohérence, anomalie de paiement, ou bien non-respect du PARCOURS D'INSCRIPTION.

En cas d'annulation définitive de l'évènement, le remboursement du prix de la participation n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial. En outre, les demandes de remboursement doivent, pour être recevables, être accompagnées d'un relevé d'identité bancaire à jour et être formulées dans un délai maximum de 2 mois suivant l'annulation de l'évènement. Toute demande qui ne satisferait pas ces conditions sera rejetée. Les cas de forces majeurs sont réservés.

ARTICLE 8 - TRANSFERT DE BADGE D'ACCES

FUREAST EVENT propose via sa PLATEFORME un service de transfert de badge d'accès à l'évènement FUREAST, afin de simplifier le processus de revente entre particulier.

Conformément à l'article 313-6-2 du Code Pénal, il est interdit de revendre un badge d'accès à un prix plus élevé que le montant payé par l'UTILISATEUR étant en possession du badge d'accès. De plus, la revente à titre régulier de tickets d'accès au évènement est strictement interdite par la loi.

FUREAST EVENT se réserve le droit d'appliquer des sanctions, tel qu'une interdiction d'inscription au prochains évènements organisés par l'association FUREAST EVENT au vendeur.

En cas de transfert de badge d'accès, le titre de PARTICIPANT est transféré à l'UTILISATEUR acquéreur.

ARTICLE 9 – SERVICE APRES-VENTE

Toute demande de contact concernant une demande de service après-vente est à effectuer par email, à l'adresse contact@fureast.fr

Afin de simplifier le processus de traitement de votre demande, nous vous demandons de bien vouloir communiquer lors de votre demande votre adresse électronique, ainsi que toute information facilitant le traitement de votre demande.

ARTICLE 10 — MODALITÉS D'ARCHIVAGE ET D'ACCÈS AUX CONTRATS

Un archivage des achats est réalisé sur un support fiable et durable.

Toute commande validée constitue une acceptation irrévocable des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ainsi que du paiement.

Les données enregistrées par FUREAST EVENT lors de la commande constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre un UTILISATEUR et FUREAST EVENT. Les données enregistrées par l'établissement bancaire constituent quant à elles la preuve des transactions financières.

ARTICLE 11 — RESPONSABILITÉ

L'Association FUREAST EVENT reconnaît et accepte être seule responsable de la bonne exécution des présentes Conditions Générales ainsi que des obligations qui lui incombent au titre du contrat conclu avec l'UTILISATEUR.

Néanmoins, la responsabilité de FUREAST EVENT ne pourra être engagée du fait d'un cas fortuit, lié soit à l'UTILISATEUR, soit du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure, conformément à l'Article L.221-15 du Code de la consommation.

ARTICLE 12 – CLAUSE ILLICITES

Si l'une des clauses ou dispositions des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation venait à être annulée ou déclarée illégale par une décision de justice définitive, cette nullité ou illégalité n'affectera en rien les autres clauses et dispositions, qui continueront à s'appliquer.

ARTICLE 13 – Droit applicable, for et résolution de litige

En cas de litige, une solution amiable telle qu'une médiation sera recherchée prioritairement à toute action judiciaire.

Le présent contrat est soumis à la loi française.

Tout litige survenu dans le cadre de l'application ou de l'interprétation du présent contrat et qui ne trouverait pas de solution à l'amiable sera soumis aux tribunaux français compétents.

ARTICLE 14 – Modifications des conditions générales

FUREAST EVENT se réserve le droit de modifier sans préavis les présentes Conditions Générales ou tout autres textes qui devront être consultées avant toute démarche auprès de FUREAST EVENT par le biais de son évènement FUREAST et des sites dont les parties publiques sont mise à disposition des UTILISATEURS. La dernière version des présentes conditions est à disposition pour consultation et téléchargement sur le site internet de FUREAST EVENT.

FUREAST EVENT se réserve le droit, à sa seule discrétion de mettre à jour, de modifier ou de remplacer toute partie et à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Il appartient en conséquence à l'UTILISATEUR de se référer régulièrement à la dernière version des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation disponible en permanence sur le site de FUREAST EVENT. Les commandes encore en cours ou ayant été effectuée restent soumises aux conditions générales en vigueur lors de ladite commande.

Tout usage des services après modification des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, vaut acceptation pure et simple par l'UTILISATEUR des nouvelles Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

L'UTILISATEUR reconnaît expressément qu'il doit faire preuve de discernement dans l'utilisation du contenu et supporter tous les risques y afférents, et notamment lorsqu'il se fie à l'opportunité, l'utilité ou le caractère complet de ce contenu, et procéder à toute vérification sous sa responsabilité.

Dernière mise à jour : 20 JANVIER 2024.